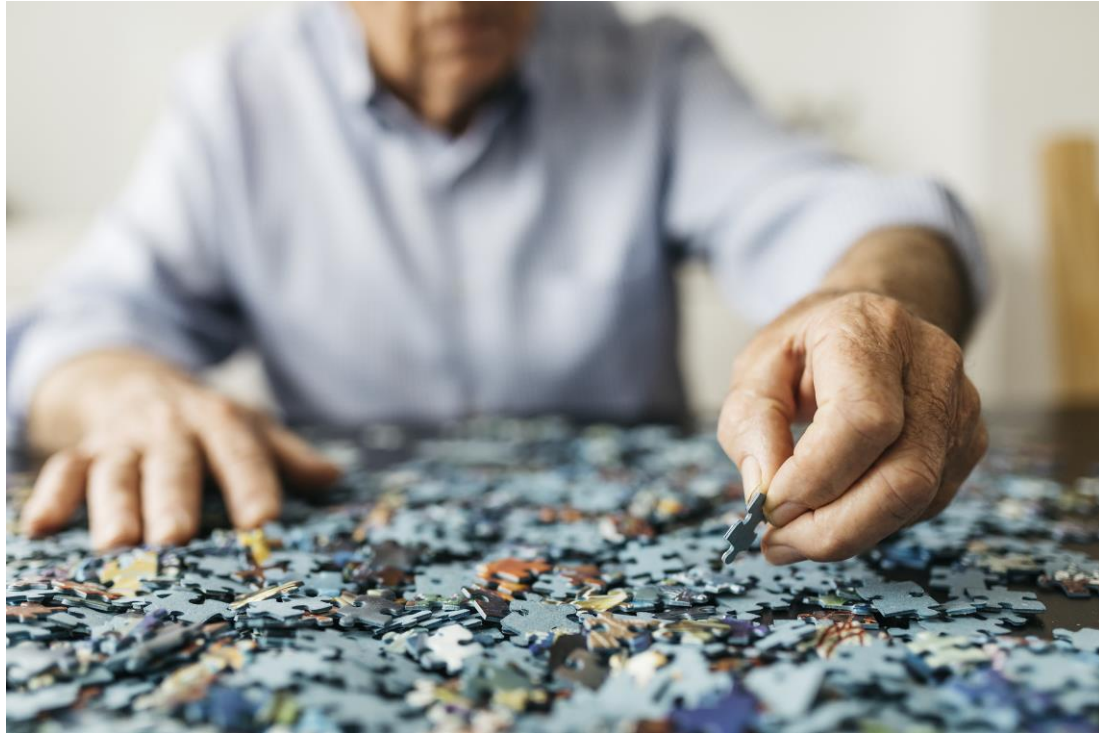


מודרניזציה למערכות בפיננסים עלות או תועלת?

תמר גלבוע, מנהלת ייעוץ ביטוח, KPMG

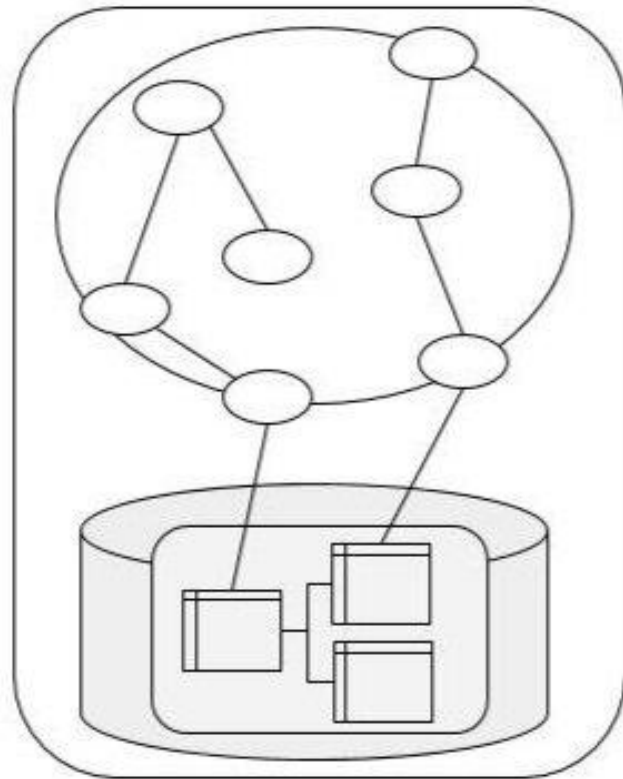
13 בינואר, 2025

מתי שוקלים מודרניזציה?

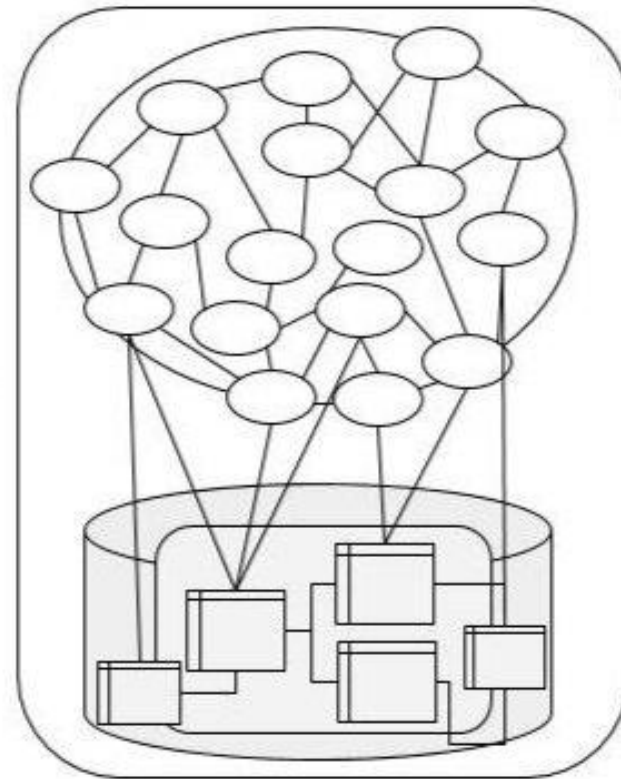


- עלויות תחזוקה גבוהות
- מאמצים גבוהים במניעת ובטיפול בתקלות
- חוסר ידע, כוח אדם הולך ונעלם
- קושי ב-explainability של תוצאות המערכת
- האצת מתן פתרונות לעסק (TTM)
- רגולציה חדשה המצריכה שינויים מבניים

להיחלץ מה-big ball of mud



Initial software produces controlled complexity



Over time, without a proper strategy, software turns to a ball of mud

בנק (או חברת ביטוח) זה לא חדר מיון

כלכלה



"אירוע מטורלל": מחסור בתרופות בבתי המרקחת בגלל עניין טכני של חברת ההפצה

בתי המרקחת ברחבי הארץ מדווחים על מחסור בתרופות, כתוצאה ממעבר של חברת ההפצה "נובולוג" למערכת הזמנות חדשה, שמתעכב כבר יותר משבועיים. המחסור ניכר בין היתר בתרופות מצילות חיים, תרופות פסיכיאטריות, תרופות לבעיות קשב וריכוז, למחלות כרוניות ועוד.

"זה ממש אירוע מסובך", אומר ל-mako בריאות גורם במערכת הבריאות. "נובולוג החליטו לעבור למערכת ניהול מלאי וכספים חדשה. זו אומנם מערכת מעולה, אבל מעבר כזה הוא תמיד מסובך וטראומתי לכל ארגון". יגם זאת, הוא מציין כי ישנן חברות גדולות שעשו את המעבר הזה תוך לילה. "הפעם הם הגדירו לעצמם טווח מאוד יפה ורחב של מעבר. הם הודיעו שהם לא הולכים לתת שירות מ-24 בדצמבר ועד 6 בינואר, כלומר יותר משבועיים. ועדיין, אנחנו כבר ב-9 בינואר ועדיין לא יכולים להזמין תרופות".

יתרה מכך, אותו גורם מציין כי החברה לא זמינה ולא עונה לא למיילים או לטלפונים של לקוחות. "מדובר באחת משלוש חברות ההפצה הגדולות בישראל. זה אירוע מטורלל. הם אחראים להפצה של תרופות מכל הסוגים, תרופות מצילות חיים, תרופות למחלות כרוניות".



מה החלופות?

קונים מערכת חדשה שעושה "בדיוק אותו דבר"

? יש כזאת?

מתקשרים עם ספק שיכתוב מחדש את המערכת, שתעשה "בדיוק אותו דבר"

? מישהו יודע מה זה?

כותבים מחדש את הקוד בשפה אחרת

משכתבים את הקוד הקיים (re-factoring)

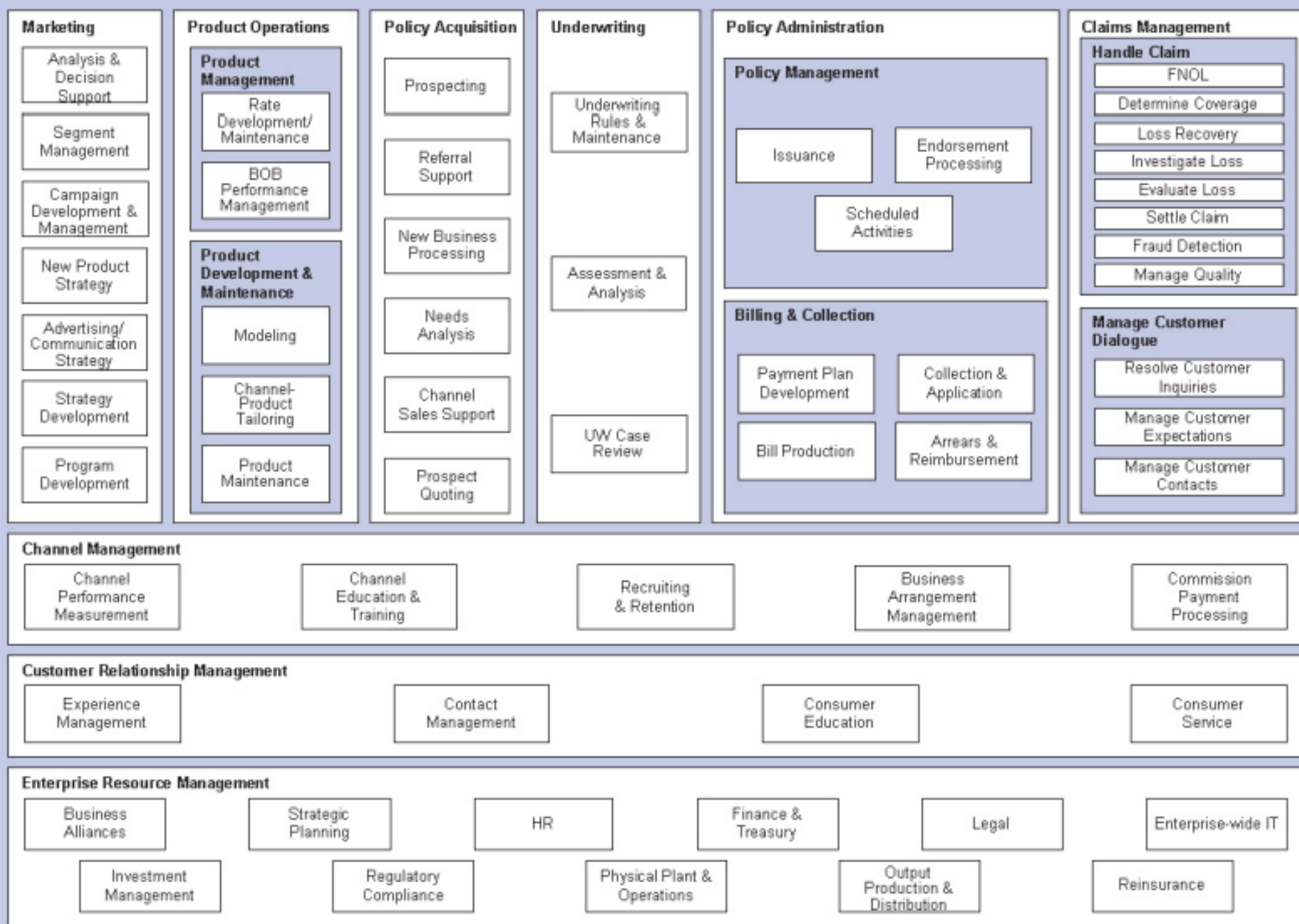
? מישהו יודע להגיד לנו אם תקין?

מסתמכים על best practice



IAA – IBM Insurance
Application Architecture

https://public.dhe.ibm.com/software/data/sw-library/industry-models/brochures/IBM_Insurance_process_service_GIMv85.pdf



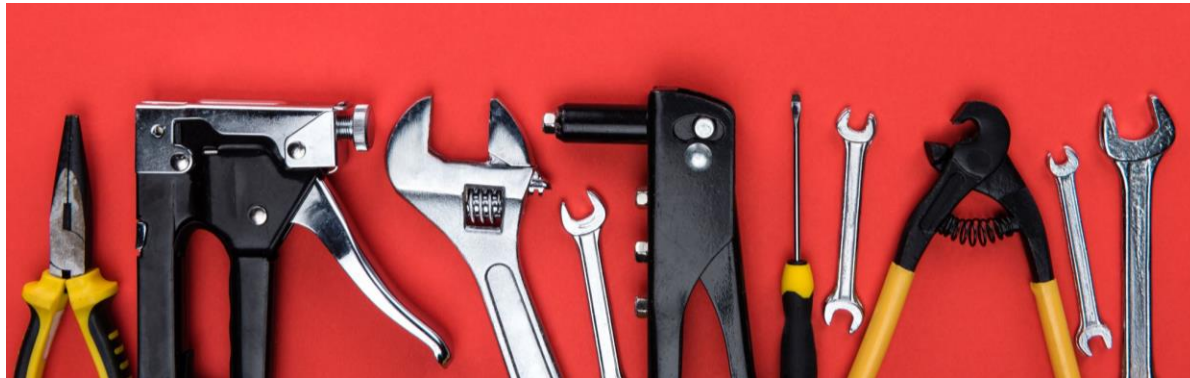
תכנון ריצה במקביל

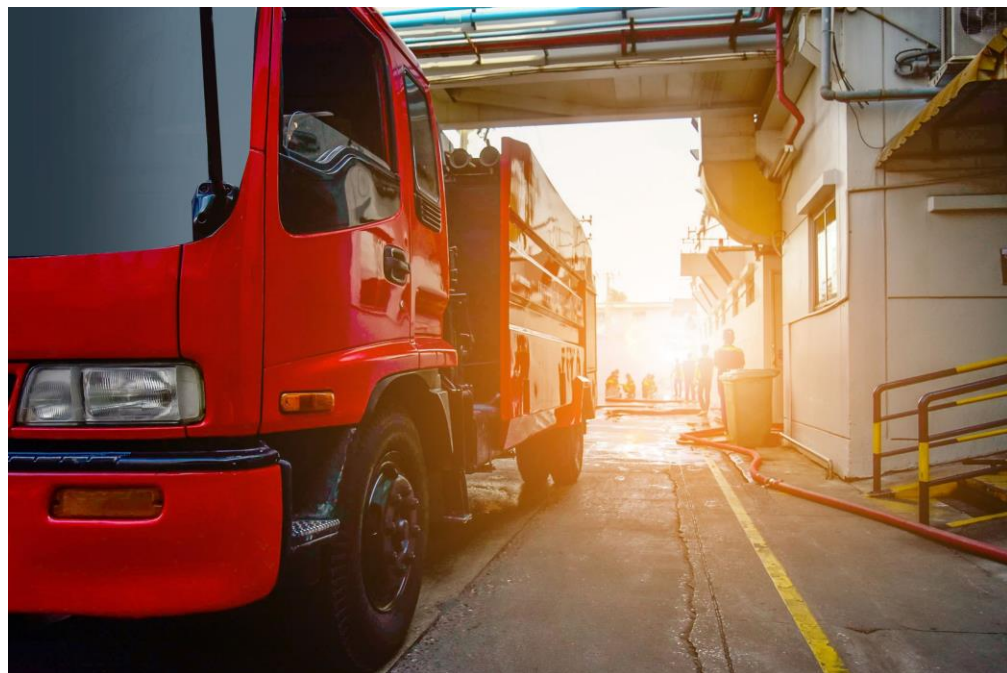


<https://youtu.be/jTageuhPfAM?feature=shared>

האם לקחנו בחשבון?

- ☐ מה זה אומר, co-existence ?
- ☐ מה עלויות רישוי של החומרה, של התוכנה?
- ☐ כמה המצב הקיים באמת "מסוכן"?
- ☐ מתי באמת גורטים את המערכות הקיימות?





Worst case scenario

- המערכת תקרוס?
- התקלות ילכו ויהיו יותר תכופות?
- העלויות יקריסו את החברה?
- יישום הרגולציה לא יהיה מלא?

**דעה לא-פופולרית:
האם שקלנו את כל החלופות?**

דעה לא-פופולרית: האם שקלנו את כל החלופות

- עלויות תחזוקה גבוהות
- מאמצים גבוהים במניעת ובטיפול בתקלות
- חוסר ידע, כוח אדם הולך ונעלם
- קושי ב-explainability של תוצאות המערכת
- האצת מתן פתרונות לעסק (TTM)
- רגולציה חדשה המצריכה שינויים מבניים
- אולי האלטרנטיבה יותר יקרה?
- באיזה תקלות מטפלים?
- האם אפשר להכשיר כוח אדם חדש?
- האם אפשר להסביר את התוצאות בכלים אחרים?
- האם ניתן להשתמש בטכנולוגיה אחרת?
- האם ניתן ליישם את הרגולציה, אחרת?



טכנולוגיה בשירות האסטרטגיה העסקית

תודה רבה



תמר גלבו

דירקטורית

מנהלת ייעוץ ביטוח

Financial Risk Management

tgilboa@kpmg.com | 052-7904029



kpmg.com/socialmedia

הצעה זו הוכנה על ידי KPMG סומך חייקין, שותפות רשומה בישראל ופירמה חברה בארגון הגלובלי של KPMG המורכב מפירמות חברות עצמאיות המסונפות ל- KPMG International Limited ("KPMG International"), חברה אנגלית פרטית מוגבלת באחריות, והינה המושא הבלעדי לכל מו"מ, הסכם או חתימה של מכתב התקשרות או חוזה ספציפי.

KPMG International והישויות המסונפות אליה אינם מספקים שירותים ללקוחות. לאף פירמה חברה אין סמכות לחייב או לקשור את KPMG International, כל ישות הקשורה אליה או פירמה אחרת החברה ברשת, מול צדדים שלישיים, ול- KPMG International או כל ישות קשורה אליה אין סמכות לחייב או לקשור כל פירמה החברה ברשת מול צדדים שלישיים.

השם והלוגו של KPMG הינם סימנים מסחריים אשר השימוש בהם נעשה תחת רישיון של הפירמות החברות העצמאיות בארגון KPMG העולמי

© KPMG 2023 סומך חייקין, שותפות רשומה בישראל ופירמה חברה בארגון הגלובלי של KPMG המורכב מפירמות חברות עצמאיות המסונפות ל- KPMG International Limited, חברה אנגלית פרטית מוגבלת באחריות. כל הזכויות שמורות.