

15.7.2016

# מה חדש?

(עלון מס 5)

מבית היוצר של

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל

ע"ש שלמה טירן

מיסודה של לשכת מנהלי מערכות מידע

## דבר יו"ר הלשכה



חברות וחברי הלשכה היקרים,

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל מקיימת מזה שנים רבות פעילות ענפה למען הקהילה, במטרה לקרב צעירים לתחום טכנולוגיית המידע, לטפח ולקדם בני נוער שוחרי טכנולוגיית המידע והמחשוב, ולעודד מצוינות, יצירתיות וחדשנות בטכנולוגיה העילית בכלל ובטכנולוגיית המחשוב והמידע בפרט.

הלשכה נערכת להרחבת פעילותה בקהילה לאוכלוסיות נוספות כמו: למבוגרים, לסטודנטים, לחיילים משוחררים, למגדרי אוכלוסייה ועוד.. ולשם כך היא זקוקה לגיוס מתנדבים מבוגרים וצעירים למימוש משימותיה.

להלן מגוון תחומים בהם זקוקה הלשכה למתנדבים:

- **חונכים אישיים (מנטורים) לסטודנטים** המתמחים במערכות מידע ונמצאים בשנת הלימודים האחרונה לפני יציאה לשוק העבודה.
- **שופטים בתחרויות המחשוב** בחסות הלשכה בערי הפריפריה.
- **מובילי קורס או מתרגלים** בקורסים להדרכת מחשב/טאבלט לגיל השלישי.
- **חונכים אישיים** לחברי הלשכה בתכנון קריירה במהלך עבודתם או לקראת פרישה.
- **חונכים אישיים** למשתחררים שחרור מוקדם ממערך התיקשוב של צה"ל.
- **מגשרים** בעלי ניסיון מקרב החברים למשימות גישור מקצועיות בתחום מערכות המידע בין לקוחות וספקים וכדומה.
- **בעלי יכולת ביטוי וכתובה** מקצועית להכנת מאמרים וחוות דעת מקצועיים.

חברים מעוניינים ימלאו את הטופס המצורף (לחץ כאן)  
[DoritG@sysnan.co.il](mailto:DoritG@sysnan.co.il) וישלחו אותו במייל סרוק ל

תוכלו לקרוא על קורסים חדשים שהלשכה מציעה לחבריה בתחום **ניהול הפרויקטים והשיוק הדיגיטלי** ועל שירותים חדשים בתחום **הגישור**.  
המאמרים והדעות שעל סדר היום בעלון הנוכחי ממשיכים להתמקד בנושאים שבחזית התעשייה – **הטרנספורמציה הדיגיטלית ומחשוב ענן** על השלכות והמשמעויות שלהם.  
בפרק המתודולוגיה בעלון הנוכחי תוכלו למצוא סקירה על סוגיות ניהול פרויקטים של מערכות מידע. ועוד מתוצרי הפסגה הדיגיטלית 2016 – סיפור הפרויקטים המצטיינים והפעם פרויקט **במב"מ של שירותי בריאות כללית**.

בברכת חופשת קיץ נעימה,

אריה עמית,  
יו"ר הלשכה

## חדשות הלשכה

### 1. אישור הדוחות הכספיים של הלשכה לשנת 2015

האספה הכללית של הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל בישיבתה מיום 4.7.2016 אישרה את הדוחות הכספיים של הלשכה לשנת 2015 כפי שנערכו והוצגו ע"י רו"ח מנחם פריבס.

לעיון בדו"ח הכספים השנתי **לחץ**

### 2. מינויים חדשים בהנהלת הלשכה

נשיאות הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל בישיבתה מיום 4.7.2016 אישרה את המינויים הבאים במסגרת הנהלתה:

- מר **שי קוקוי** – ליו"ר ועדת הכספים וליו"ר ועדת קשרי החוץ של הלשכה
- מר **עדי שינאן** – ליו"ר ועדת קבלת חברים וחבר הנהלה

### 3. הלשכה קיימה ערב העשרה לחברים

ערב העשרה לחברי הלשכה התקיים ב 11.7 ובמסגרתו הוצגו שני נושאים שעוררו עניין רב

- "שיטות הניהול על פי שלמה המלך, האם התחדש משהו, ?" - ע"י מר **קובי ביטר** מנכ"ל בית סמך
- "ויקיפדיה כמערכת מידע" – ע"י מר **דוד שי** - פעיל מרכזי בוויקיפדיה העברית

### 4. פרויקט במב"מ בשירותי בריאות כללית

מערכת במב"מ של שירותי בריאות כללית עלתה לגמר במסגרת תחרות אפליקציות ומערכות ארגוניות בכנס השנתי של הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל, שהופק על ידי אנשים ומחשבים. פיתוח המערכת בוצע ביחידת האינטרנט של אגף המחשוב בכללית והובל על ידי **ליאב קרוטיק ומיטל מימון**.



המערכת מאפשרת ללקוחות הכללית לאתר בצורה פשוטה ויעילה בתי מרקחת (של כללית או בהסדר) המחזיקים את התרופות להן זקוק המטופל על פי מיקום, אזור, שעות פתיחה או על ידי חיפוש בית מרקחת ספציפי. כמו כן ניתן למצוא תרופות חליפיות, להציג את בתי המרקחת לפי רמות מלאי ממוצע, לסייע בניווט ליעד ולחסוך ללקוחות זמן רב בניסיון להשיג את התרופות מבתי מרקחת שונים.

עפר בר, CTO אינטרנט, מספר כי הפרויקט משלב אמצעים טכנולוגיים חדשניים כמו מנגנון לניתוח דינאמי של רמות מלאי, שילוב מידע גיאוגרפי (GIS) לצד מערכות מרכזיות קיימות ושילוב הפתרון ביניהן. בהמשך, מתוכננת המערכת להתחבר בצורה שקופה למרשמי המטופל ולאפשר פונקציונליות נוספת. המערכת היא חלק מתוכנית מקיפה להרחבת השירותים, הנגשתם ויצירת שקיפות ללקוחותיה באמצעות הסלולר.



**גיל רודה**, מנהל יחידת האינטרנט, מציין כי מעבר לנוחות, לחסכון בזמן ולחווית המשתמש שמעניק השירות ללקוחות, קיים ערך מוסף ארגוני גבוהה הבא לידי ביטוי בעיקר בהפחתת העומס בבתי המרקחת ואינטראקציה חיובית מול הרוקח.

## 5. הלשכה מציעה שירותי גישור לחבריה

גישור הוא הליך פתרון סכסוכים מחוץ לכתליו של בית המשפט, בעזרת מגשר, בין פרטים בחברה וגם בין פרטים לגופים או גופים לגופים, בדרך של הדברות ישירה ובהסכמה בין הצדדים המעורבים בסכסוך. הליך הגישור הוא ההליך המומלץ לאנשים שנמצאים בסכסוך ורוצים להימנע מהבירוקרטיה והעלויות הכבדות של בתי המשפט. חלק מיעדי הלשכה הוא לתת לחבריה שירותים בעלי ערך מוסף על ידי גופים / אנשים הטובים בתחומם בעלויות סבירות.

הלשכה הקימה צוות להובלת הנושא את הנושא בהובלת מר **נפתלי נרקיס** מוותיקי החברים בלשכה שהינו בעל ניסיון עשיר בתחום, בניהול ובגישור.

לפרוט נרחב **קרא עוד**...

## 6. הלשכה מציעה קורס שיווק דיגיטלי לעסקים לחברי הלשכה

מטרת יישום של תהליכי עבודה הדיגיטליים בארגון היא להשיג את יעדי המצוינות של הארגון על ידי זיהוי הצרכים ותחומי העניין של הלקוחות והפיכתם להזדמנויות עסקיות, הכוללות ניהול לקוחות, שיתופי פעולה, מיזמים, הזדמנויות, פרסום ויחסי ציבור של הארגון. התהליכים הדיגיטליים מאפשרים שליטה מלאה על כל מחזור החיים של הלקוח – החל מיצירת הליד ועד לניהול שוטף של הפעילויות מולו.

אם אתם רוצים לקבל כלים מעשיים לקידום העסק, רוצים לקבל לידיים איכותיים ללא עלות או בעלויות נמוכות יחסית, אזי שימוש נכון ויעיל במדיה הדיגיטלית יקנה לכם תוצאות מידיות שיגדילו את מס' הפניות לעסק.

הלשכה מציעה לכם קורס יישומי 5X5-5 מפגשים, 5 שעות אקדמאיות בכל מפגש, שבו נלמד בצורה מעשית וברורה את כל מה שצריך לקידום העסק במדיה הדיגיטלית. מה נלמד?

- פייסבוק לעסקים בניית פרופיל עסקי, פרסום בקבוצות -
- פייסבוק לעסקים מיתוג, בניית קמפיינים ופרסום ממומן -
- לינקדאין לעסקים
- שיווק באמצעות וידאו יוטיוב + כלים מתקדמים לשיווק ויראלי ברשתות החברתיות -
- מפגש מסכם איתור מידע ברשתות החברתיות, ניהול רשימות תפוצה ופרויקט גמר הקורס יתקיים בהוד השרון בקבוצת לימוד קטנה (כ 10 משתתפים), תוך יחס אישי. ויתקיים במשך 5 מפגשים, פעם בשבוע. בשעות 17:00 עד 21:00 ומועד פתיחתו יפורסם בנפרד. עלות הקורס לחבר לשכה: 2000 ₪ כולל מע"מ.

כמות המקומות מוגבלת, לכן מהרו להירשם במייל לדורית בלשכה לטכנולוגיות המידע  
[DoritG@sysnan.co.il](mailto:DoritG@sysnan.co.il)

## 7. הלשכה מציעה קורס ניהול פרויקטים במערכות מידע לחברי הלשכה

קורס זה מיועד למי שמעוניין בהכשרה מעשית או פורמאלית להיות מנהל פרויקט מצליח ולמי שמעוניין להכיר את סביבת העבודה של מנהל הפרויקט. הקורס יפתח ב-1/11/16 ויועבר ע"י חברת פרוסיד-פי.אמ.זון.

לפרטים והרשמה קרא עוד...

## מתודולוגיה וכלים

### 8. ניהול פרויקטים במערכות מידע

הפרויקט הראשון בהיסטוריה שמתועד הוא בריאת העולם – "בראשית ברא אלוקים את השמים ואת הארץ והארץ הייתה תהו ובהו וחושך על פני תהום ורוח אלוקים מרחפת מעל פני המים". התחלת הפרויקט הינה תוצאה או סוף של פרויקט רגיל – תהו ובהו, ומנהל הפרויקט מרחף?!

מה ניתן ללמוד על ניהול הפרויקט? - הגישה היא Top Down – תחילה אור וחושך, שמים וארץ, ים ויבשה ואח"כ הצמחייה, הכוכבים והירח, בעלי החיים והאדם. השלבים (Milestones) מאד ברורים – "וירא אלוקים כי טוב...ויהי ערב ויהי בוקר יום..." – עוברים לשלב הבא רק כאשר השלב הקודם הסתיים בהצלחה. אין אפיון פונקציונאלי כי אין משתמשים ומסתמכים על אבולוציה. השאלה המרכזית היא האם הפרויקט הצליח?!

הקיצוצים התקציביים ושאלת הערך העסקי וה ROI של השקעות ארגונים במחשוב מעמיד את המנמ"ר בארגון בדילמה קשה: בעוד הדרישות לפרויקטים מבוססי מחשוב עולות הוא נדרש להראות התייעלות ושיפור מתמיד. הקשר ליחידות העסקיות, תיעדוף הפרויקטים והתאמתם לאסטרטגיה הארגונית ומקסום הערך העסקי לארגון הם שאלות המפתח עומדות כיום בפתחו של כל מנהל מערכות מידע בארגון.

המטרה הקלסית של ניהול פרויקטים במערכות מידע היא העמידה ב "שילוש הקדוש" של עמידה בלוח הזמנים, בתקציב ובסקופ, בקדקוד הפירמידה שהמשולש הוא בסיסו אנו מוסיפים את הערך של הפרויקט לעסקי החברה. הפריסה הרחבה של חברות עסקיות וספקי שירותים מגדילה את ההכרה בצורך לניהול ובקרה טובים יותר של תכניות פתוח, פרויקטים של תוכנה ויישומים החוצים ארגון.

[קרא עוד...](#)

## על סדר היום – מאמרים ודעות

### 9. הערעור הדיגיטלי – Digital Disruption – רז הייפרמן

הטרנספורמציה הדיגיטלית ממשיכה להשפיע ולערער עוד ועוד ענפים כלכליים ולשנות את הצורה בה חברות פועלות ועושות עסקים. הטרנספורמציה הדיגיטלית מוגדרת כתהליך של שינוי עסקי וארגוני משמעותי הנובע משימוש הולך וגובר בטכנולוגיות דיגיטליות במטרה לשפר את הביצועים העסקיים, את חוויית הלקוח, את התהליכים העסקיים ואת היישום של מודלים עסקיים חדשניים. חברות רבות הבינו את עצמת השינוי והחלו את התהליך של הטרנספורמציה הדיגיטלית כבר לפני מספר שנים מתוך מטרה לייצר לעצמן יתרון תחרותי. חברות אלה עושות שימוש בטכנולוגיות דיגיטליות מתוך מטרה להציע ערך וחוויות לקוח איכותיות; למצוא דרכים חדשות להגדלת הערך ללקוח ע"י שילובן במוצרים/שירותים שלהן; לאתר ולייצר מקורות חדשים של הכנסות; להפוך לחברה זריזה וגמישה המבוססת על תהליכים עסקיים דיגיטליים; לאמץ שיטות פעולה מתקדמות ( Best Practices ); לפתח וליישם באמצעותן מודלים עסקיים חדשניים. חברות אלה הבינו שמה שחשוב זו אינה הטכנולוגיה אלא כיצד משתמשים בה.

[קרא עוד...](#)

### 10. מה צריך ארגון לעשות כדי להיות מוכן לאמץ מחשוב ענן – אריה עמית

הנהלת העסק נפגשת, במהלך הפגישה מזוהה הזדמנות עסקית חדשה. הצוות סבור כי אם נוכל להשיק את המוצר או השירות החדש תוך ששת השבועות הבאים, נשיג יתרון מוביל על המתחרים וזרם הכנסות חדשות מובטח. אך אז המציאות טופחת, כדי לספק את המוצר או השירות ניתן להתבסס על תוכנה קיימת, אך נדרש לרכוש תשתיות IT ותוכנה נוספים שייקח 12 שבועות. תשתית ענן הייתה יכולה לתמוך בגמישות והזריזות (Agility) העסקית הנדרשת. שידרוג התשתית הטכנולוגית לעמידה בעומסים הנוספים הצפויים היא עניין של דקות והחזרה לרמה הרגילה בסיום התהליך אפשרית ללא הוצאות כספיות מיותרות.

[קרא עוד...](#)