

10.9.2016

# מה חדש?

(עלון מס 7)

מבית היוצר של

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל

ע"ש שלמה טירן

מיסודה של לשכת מנהלי מערכות מידע

## דבר יו"ר הלשכה



חברות וחברי הלשכה היקרים,

כולנו חזרנו לפעילות מחופשות הקיץ במסגרת הרחבת השירותים עם ערך מוסף גם לחברות וארגונים הלשכה הקימה מרכז גישורית (גישור IT) המציע שרותי גישור לכל קהילת טכנולוגיית המידע בישראל בראשות מר נפתלי נרקיס מוותיקי החברים בלשכה שהינו בעל ניסיון עשיר בתחום ה IT, בניהול ובגישור.

הלשכה ממשיכה להציע לחבריה קורסים חדשים בתחום ניהול הפרויקטים ואני קורא למעוניינים להקדים ולהירשם.

המאמרים והדעות שעל סדר היום בעלון הנוכחי מתמקדים הפעם בסוגיות פלטפורמות החדשנות וההשלכות של המהפכה התעשייתית הרביעית שאנו נמצאים בעיצומה לפי ההגדרה של הוועידה הכלכלית שהתקיימה גם השנה בדאבוס. בפרק המתודולוגיה בעלון הנוכחי נמצא סקירה מעניינת על מתודולוגיות לניהול מחזור חיי מערכת – ALM מפרי עטו של עדי שנאן וכן על שימוש בגישת ה Lean לניהול מערכות מידע בארגון.

בברכת קריאה מהנה,

אריה עמית,  
יו"ר הלשכה

## חדשות הלשכה

### 1. ערבי עיון ומפגשים מקצועיים המתוכננים לחודשים הקרובים

הלשכה ממשיכה להציע לחבריה ערבי עיון ומפגשים מקצועיים במגוון תחומים ונושאים אקטואליים. לקראת כל אירוע כזה יופצו הזמנות ועדכונים לכל חברי הלשכה. האירועים המתוכננים והמוצעים לחברי הלשכה בחדשים הקרובים הנם:

- ב 21 לספטמבר 2016: ערב עיון של המכללה האקדמית תל אביב יפו – כשהסייבר פוגש את עולם מערכות המידע.

- ב 8 לנובמבר 2016: ערב עיון בנושאי סוגיות וטכנולוגיות לאבטחת מידע וסייבר ומפגש עם חברה מתמחה – בחברת BDO (Secoz) בתל אביב. ב 22 לנובמבר 2016: ערב עיון בנושא חוק הנגישות ומשמעויותיו לעולם מערכות המידע והאינטרנט – יתקיים במכללה האקדמית תל אביב יפו.

3. ב 11 לדצמבר – ערב עיון בנושא ההיבטים הארגוניים והחברתיים של מחשוב ענן - יתקיים במרכז ללימודים אקדמיים – באור יהודה.

בחודשים דצמבר 2016 - פברואר 2017, מתוכננים מספר מפגשים מקצועיים בירושלים, אך פרטיהם טרם נקבעו ויפורסמו במועד מאוחר יותר.

## 2. גישורית (גישור IT) – מרכז גישור לענף טכנולוגיות המידע

הלשכה לטכנולוגיות המידע, מפעילה מרכז גישור לענף טכנולוגיות המידע - גישורית (גישור IT), המציע שרותי גישור המיועדים לכל קהילת טכנולוגיות המידע בישראל נוסף לחברי הלשכה.

הקמת מרכז גישור, בנושאי מערכות מידע וטכנולוגיות המידע בישראל, בא לתת מענה לצורך ההולך ומתרחב לפתרון חילוקי דעות וסכסוכים מחוץ לכותלי בית המשפט. נושאים של ניתוח מערכות המידע, בקרת מכרזים במערכות מידע, ניהול פרויקטים והפעלת מערכות וכן הכרת תקני איכות מערכות המידע - דורשים ידע מקצועי, שאינו מצוי, בדרך כלל, בתחום הכשרתו וכישוריו של שופט. בתי המשפט, העמוסים בלאו הכי, מוצאים עצמם בתחום זה, יותר מאשר בתחומים רבים אחרים, נזקקים לפסיקותיו של מומחה וניזונים ממנה. גישורית פועלת במסגרת הענף מאפשר פתרון סכסוכים בהליך מהיר, על ידי בחירת מגשר, שהוא בר-סמכא במקצוע. זאת ועוד, ענף מערכות המידע הינו עתיר "סודות מקצועיים", "סודות מסחריים" ומידע רגיש אחר. העברת הדיון לגישור, במקום ניהול הליך משפט, תאפשר דיון נסתר מעיני מתחרים מסחריים ומהתקשרות, דבר שאינו ניתן במסגרת ההליך הפומבי בבית המשפט.

### מטרות גישורית

- לשמש כתובת לכל העוסקים בענף, לפתרון חילוקי דעות אישיים ו/או עסקיים ו/או כל סכסוך שהתגלע באמצעות הליך גישור
- מתן שירותי גישור בעלויות הוגנות
- בניית עקרונות עבודה בענף על בסיס תוצאות גישורים הנערכים במרכז
- קביעת גישורית ככתובת לבתי המשפט, כעוסקים בסכסוכים הקשורים למערכות המידע

## 3. מינויים חדשים בלשכה

נשיאות הלשכה והנהלתה אישרו את המינויים החדשים הבאים בלשכה:

1. מר יוסי כץ – התמנה ליו"ר ועדת הביקורת
2. מר מוטי סדובסקי הצטרף כחבר לנשיאות הלשכה

איחולי הצלחה במילוי תפקידם החדש.

## קורסים והשתלמויות

### 4. הלשכה מציעה קורס ניהול פרויקטים במערכות מידע לחברי הלשכה

קורס זה מיועד למי שמעוניין בהכשרה מעשית או פורמאלית להיות מנהל פרויקט מצליח ולמי שמעוניין להכיר את סביבת העבודה של מנהל הפרויקט. הקורס יפתח ב-1/11/16 ויועבר ע"י חברת פרוסיד-פי.אמ.זן.

לפרטים והרשמה קרא עוד...

## מתודולוגיה וכלים

### 5. מתודולוגיות ALM, ניהול מחזור חיי מערכת – מהיכן ולאן? – עדי שנאן

מתודולוגיות ALM, Application Lifecycle Management, עוסקות ב-2 היבטים של ניהול מחזור חיי מערכת תוכנה: ניהול הפרויקט וניהול הפיתוח במהלך הפרויקט. במאמר זה אציג את הסיבות לריבוי מתודולוגיות, אסביר את ההבדלים בין 3 משפחות המתודולוגיות הנפוצות ואראה את הצורך במתודולוגיה משולבת. במרוצת 50 השנים האחרונות אנו עדים לעלייתן ונפילתן של מתודולוגיות פיתוח תוכנה וניהול פרויקטים:

- תחילת שנות ה-70 – מתודולוגיות קוויות, כגון: מודל מפל המים
- אמצע שנות ה-80 – מתודולוגיות איטרטיביות, כגון: המודל הספיראלי
- אמצע שנות ה-90 – מתודולוגיות איטרטיביות, כגון: מודל Unified Process
- תחילת שנות ה-00 (2000) – מתודולוגיות זריזות (Agile), כגון: XP (Extreme Programming), Scrum
- תחילת שנות ה-10 – מתודולוגיות זריזות, כגון: Continuous Development
- אמצע שנות ה-10 – מתודולוגיה היברידי, כגון: Adaptive Blend.

בנוסף, קיימות בשטח מתודולוגיות מוכרות נוספות: CMMI, מפת"ח, TOC, PMBOK ועוד.

למה כל 10 שנים, בממוצע, עולה ופורחת מתודולוגיה חדשה?

[קרא עוד...](#)

### 6. Lean IT ו-IT נפגשים – אריה עמית

Lean IT, היא גישה לניהול מערכות מידע בארגון, המתבססת על שיטות ניהול שפותחו ביפן, במפעלי טויוטה, בתקופת השפל שלאחר מלחמת העולם השנייה. מטרת ניהול בגישת Lean IT היא בהגדלת משמעותית של ערך ארגון מערכות המידע לעסקי החברה תוך שיפור התפקוד השוטף ואיתור מוקדים פוטנציאליים לחיסכון בעלויות ובמשאבים, שיפור תהליכים והעלאת התפוקה, שיפור התמיכה של ארגון מערכות המידע ביעדים העסקיים של החברה ושיפור הסנכרון בין הארגון לגופים העסקיים והתפעוליים של החברה.

[קרא עוד...](#)

## על סדר היום – מאמרים ודעות

### 7. שש פלטפורמות IT לתמיכה בחדשנות – פרופ' ישע סיון ורז הייפרמן

אחת השאלות המרתקות הנשאלת ע"י אנשי עסקים ואנשי טכנולוגיה היא לאן פני ה-IT? אנחנו מבקשים להציע כיוון אחד: ה-IT ימשיך להיות אחת הפלטפורמות העיקריות לחדשנות. קיימת הסכמה רחבה כי חדשנות היא נושא קריטי ליצירת בידול מול מתחרים ויתרון תחרותי ומהווה גורם משמעותי ליכול שך כל ארגון הפועל בסביבה העסקית התחרותית. השנים האחרונות, עם כל ההתפתחויות המהירות ב-IT, הוכיחו כי קיים קשר ברור בין החדשנות לבין ה-IT. כפועל יוצא מהחשיבות שהארגונים מייחסים לחדשנות במסגרת האסטרטגיה העסקית שלהם ובעקבות הקשר הברור בין החדשנות לבין ה-IT, לדעתנו יש חשיבות רבה כי מנהלי יחידות עסקיות ומנהלי ה-IT יהיו בעלי הבנה עמוקה של המשמעותיות והקשר בין הטכנולוגיה לעסקים על מנת שיוכלו למלא את תפקידם בהצלחה ולאפשר לארגון לממש את הפוטנציאל הטמון בטכנולוגיה.

[קרא עוד...](#)

## 8. המהפכה התעשייתית הרביעית – עידן המכונה החדש – אריה עמית

לפני 120 שנה כשמפעלים אמריקניים החלו להשתמש בחשמל, והתחילו את המהפכה התעשייתית השנייה, התפוקה לא השתפרה בהם במשך שלושים שנה. זמן מספיק לדור שלם של מנהלים לפרוש. הגל הראשון של המנהלים פשוט החליף את מנועי הקיטור במנועים חשמליים, ולא עיצב מחדש את המפעלים לניצול חכם של החשמל. הדור הבא, המציא תהליכי עבודה חדשים, התפוקה נסקה, לעתים הוכפלה ואף שולשה במפעלים הללו. החשמל הוא דוגמא לטכנולוגיה המיועדת לכל מטרה, כמו מנוע הקיטור לפניו. טכנולוגיות לכל מטרה

מניעות את רוב הצמיחה הכלכלית מפני שהן משחררות המוני המצאות משלימות, כגון נורות ועוד. הטכנולוגיה לכל מטרה בתקופתנו הוא המחשב. טכנולוגיה לבדה אינה מספיקה ואינה המטרה. כדורות המנהלים הקודמים שהיו זקוקים לעיצוב מחדש של מפעליהם, אנחנו עומדים להידרש להמציא מחדש את הארגונים שלנו ואפילו את כל המערכת הכלכלית. התפוקה טובה, אבל מנותקת מהמשרות, ההכנסה של העובד הטיפוסי דורכת במקום. אלה למעשה הכאבים הגדלים של מה שמכונה "עידן המכונה החדש".

[קרא עוד...](#)

## 9. עידן ה"אינטרנט התעשייתי" – אריה עמית

ב-200 השנה האחרונות העולם חווה שני גלי חדשנות עיקריים. ראשית, המהפכה התעשייתית הביאה לנו את המכונות והמפעלים, מסילות רכבת, חשמל, המסע האווירי, וחיינו השתנו. ולאחר, מהפכת האינטרנט הביאה לנו את כוח המחשוב, את רשתות הנתונים, גישה חסרת תקדים למידע ולתקשורת, וחיינו השתנו שוב.

כיום אנו חווים עוד שינוי קיצוני: האינטרנט התעשייתי, המשלב בין מכונות חכמות ומערכות ניתוח מתקדמות, לבין היצירתיות של בני האדם. מהו האינטרנט התעשייתי? היום מציידים מכונות תעשייתיות במספר הולך וגדל של חיישנים אלקטרוניים שמאפשרים להן לראות, לשמוע, לחוש הרבה יותר מאי-פעם ולהפיק כמויות עצומות של נתונים. מערכות ניתוח מתחכמות יותר ויותר שנוברות בנתונים ומספקות תובנות שמאפשרות לנו להפעיל את המכונות בדרכים חדשות לגמרי וביעילות גדולה בהרבה. מדובר לא רק במכונות בודדות, אלא בציים של קטרים, מטוסים, מערכות שלמות כגון רשתות חשמל, בתי-חולים ועוד. כמובן, החיישנים האלקטרוניים אינם חדשים, אך משהו מהותי השתנה: ירידה חדה במחיר החיישנים והודות להתקדמות במחשוב הענף וירידה מהירה בעלות האחסון ועיבוד הנתונים. אנו בדרך לעולם שבו המכונות שאיתן נעבוד אינן רק נבונות, אלא מבריקות. הן מודעות לעצמן.

[קרא עוד...](#)

## 10. לאן זזה הגבינה של נהגי המוניות? – אילן לוין

רשמים, מסקנות ותובנות מדיון בוועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת

כמי שמייצגת את מקצועי טכנולוגיות המידע בישראל ואת תעשיית המחשוב והמידע ככלל, הלשכה ונציגיה משתתפים באופן קבוע בפעילות ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת. באחת הפגישות האחרונות שהשתתפתי בהן נדונו ההתפתחויות האחרונות בתחום התחבורה השיתופית (Uber, Waze, וכיו"ב), אולם מייד התגלה שהסוגיה האמיתית שעל הפרק, הנה סוגיה אסטרטגית ועקרונית הרבה יותר, האופן הנכון והראוי להתמודד עם התפתחויות טכנולוגיות, והאפשרויות למיצוי אפקטיבי ומיטבי של הפוטנציאל הגלום בהן. יו"ר איגוד נהגי המוניות, ולמרבה הפלא גם נציגי משרד התחבורה – בשמו של שר התחבורה, הציגו דעה נחרצת, כי פעילותה של UBER בישראל אינה חוקית (לכאורה), וכי יש למנוע ולעצור את פעילות התחבורה השיתופית בישראל.

כמובן שדעתם לא נתקבלה על ידי ועדת המדע והטכנולוגיה, אולם ההתנגדות העיקשת, הדרישה להפעיל את סמכות הממשלה והכנסת לעצור את ההתפתחות הטכנולוגית, והאמונה של מקבלי החלטות בכירים שבמאה ה-21 בכלל ניתן לעשות מעשה שכזה (לעצור את ההתפתחות

הטכנולוגית), מעלים מחשבות ותובנות, שצריכים לעניין את כולנו, ובמיוחד את כל מי שמהווה חלק מתעשיית הטכנולוגיה העילית.

**קרא עוד...**

## 11. למה אני אופטימיסט דיגיטלי? – אריה עמית

לאורך ההיסטוריה, אם רצינו לתרגם משפה לשפה, היינו חייבים לערב אדם. היום יש לנו שירותי תרגום מרובי שפות, מידיים ואוטומטיים שזמינים לנו בחינם ברוב המכשירים שלנו. ואם מישהו מאתנו השתמש בהם, הוא יודע שהם אומנם לא מושלמים, אבל הם סבירים. אם רצינו מסמך כתוב, דו"ח או מאמר, היינו חייבים לערב אדם. היום כבר לא. מאמר שהופיע במגזין "פורבס און ליין", על רווחיה של אפל. נכתב ע"י אלגוריתם והוא מושלם. רבים טוענים שאלה משימות מאוד ספציפיות, צרות, ורוב עובדי הידע הם למעשה עובדים כלליים, והעבודה שלהם מתבססת על כמות מאוד גדולה של מומחיות וידע שבה הם משתמשים כדי להגיב בזמן אמת לדרישות בלתי צפיות.

[קרא עוד...](#)

## 12. מה בין איילת זורר, רונאלדו, ואשפי הסייבר של 8200? - אילן לוי

בשנים האחרונות, מתרחבת פעילות הלשכה בסיוע לחבריה לנהל את הקריירה המקצועית שלהם. בעיקרו, זהו ניסיון להסדרת משק משאבי האנוש היקרים במקצועות הטכנולוגיה. מאמץ לגשר בין הצורך של חברות המחשוב באנשי מקצוע מעולים, לבין הקושי של **אותם** אנשי מקצוע מעולים להסדיר ולבסס קריירה מקצועית משמעותית ולהגשים בטחון תעסוקתי. מתוך העיסוק בפעילות זאת, התגלה בפנינו מאפיין מפתיע ומדאיג, אך בהחלט מובהק של **קריירות מקצועיות בתחומי הטכנולוגיה**: העובדה המדהימה שמרבית הקריירות של מקצועני הטכנולוגיה העילית (ודווקא של המצטיינים שבהם) הנם קריירות "מטאוריות", זאת בדמיון מפתיע דווקא לקריירות של דוגמניות צמרת, כוכבי כדורגל ו"אלילי נוער". החדשות הטובות הן, שכמו בעולם הספורט, היופי וכו. גם מקצועני הטכנולוגיה שיתנהלו **בתבונה ובמחשבה תחילה**, יכולים להוציא מתוק מעז ולבנות מסלול חיים מצליח ומפואר.

**קרא עוד....**